

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société Pacific West Foods France attache une grande importance à la protection des données personnelles. La présente politique de confidentialité vise à préciser les droits et obligations de la société et de ses clients.

La société a pour objectif de fournir un excellent service à sa clientèle et de protéger ses renseignements personnels. Nous sommes reconnaissants de la confiance que les utilisateurs, les fournisseurs et les clients nous accordent et nous utilisons toutes les informations personnelles qui nous sont données de manière responsable. Nous pensons également qu'en tant qu'utilisateur, vous avez le droit de savoir comment nous traiterons et utiliseront ces informations, et cette politique définit vos droits, les principes de protection des données que nous suivons et la manière dont nous protégeons les informations que vous nous fournissez.

## **Qu'est-ce que cette politique de confidentialité couvre ?**

Le site Web [www.pacificwestfoods.com.fr](http://www.pacificwestfoods.com.fr) est exploité par Pacific West Foods France, 2 bis Rue de la Pépinière, 32500 Fleurance (n° SIRET : 52355766800028)

Cette politique explique comment nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à votre sujet, ainsi que vos droits sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Veuillez lire attentivement cette politique, ainsi que les Conditions générales d'utilisation, car en accédant au site web ou aux applications associées, vous vous confirmez les avoir comprises et acceptées.

## **Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons sur vous ?**

Nous recueillons des informations par le biais de formulaires sur le site Web de Pacific West. Nous demandons votre consentement pour cela, et nous le faisons afin de pouvoir envoyer des informations marketing sur les nouveaux produits, les offres spéciales ou d'autres informations qui, selon nous, pourraient intéresser les utilisateurs remplissant ces formulaires.

Nous pouvons recueillir les informations suivantes :

- Nom, prénom, nom de l'entreprise
- Informations de contact, y compris l'adresse e-mail et le numéro de téléphone portable
- Informations démographiques telles que le code postal, la ville.
- CV

Nous recueillons des informations sur vous lorsque vous :

- contactez le service clientèle de quelque manière que ce soit.
- Postuler à des offres d'emploi disponibles sur notre site

Selon la façon dont vous utilisez nos services, les types d'informations que nous recueillons peuvent inclure :

- votre nom prénom
- le nom de l'entreprise pour laquelle vous nous contactez
- votre adresse e-mail
- votre localisation

- votre/vos numéro(s) de téléphone
- votre accord ou non pour le traitement de vos données
- des informations sur la façon dont vous utilisez le site, comme les pages que vous visitez.
- la correspondance entre vous et nous.

Cette liste n'est qu'indicative et d'autres informations personnelles peuvent être recueillies de temps à autre.

Chaque fois qu'il vous est demandé de remplir un formulaire sur notre site Web, recherchez la case que vous pouvez cliquer pour indiquer que vous acceptez que Pacific West utilise vos informations à des fins de traitement de votre demande. Si vous ne la cochez pas, nous ne pourrions recueillir votre demande.

Si vous avez déjà donné votre consentement, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Vous pouvez le faire en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante [contact@pacificwestfoods.com.fr](mailto:contact@pacificwestfoods.com.fr).

Le site web peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle et qui ne sont pas couverts par la présente politique de confidentialité. Les opérateurs de ces sites peuvent collecter des informations vous concernant qui seront utilisées par eux conformément à leur politique, qui peut différer de la nôtre.

### **Comment et pourquoi utilisons-nous vos données ?**

La collecte de vos données personnelles nous aide à mieux comprendre ce dont vous avez besoin. Nous ne recueillons que les informations nécessaires pour vous fournir nos services.

Nous utilisons vos informations pour :

- gérer et améliorer le site.
- personnaliser et vous fournir nos services
- vous informer
- traiter vos commandes
- vous informer des changements importants apportés au site et à nos services.
- comprendre votre comportement d'achat pour développer et améliorer nos produits et services
- vous contacter en cas de candidature à une de nos offres d'emplois

### **Conservation de vos données personnelles**

Nous recueillons des informations auprès de toute personne qui nous contacte par le biais de nos formulaires. Nous avons besoin de ces informations car nous avons un intérêt légitime à vous fournir un service et à comprendre vos besoins. Nous conserverons vos données dans un délai maximum de 24 mois après leur dépôt. Vous pouvez à tout moment, faire une demande de suppression de vos données à l'adresse mail suivante : [contact@pacificwestfoods.com.fr](mailto:contact@pacificwestfoods.com.fr). À la fin de ce délai, nous supprimerons toutes les données contractuelles et de consentement expirées.

### **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Pacific West s'engage à assurer la protection de votre vie privée et la sécurité de vos informations. Afin d'empêcher tout accès ou toute divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures

physiques, électroniques et de gestion pour protéger et sécuriser les informations que nous recueillons. Nous révisons régulièrement nos processus pour nous assurer qu'ils répondent à nos normes élevées.

## **Vos droits**

Vos informations personnelles vous appartiennent. Lorsque vous nous communiquez des informations, vous le faites en toute confiance, et nous sommes le "contrôleur" de ces informations, conformément à la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions ou des problèmes sur la façon dont nous utilisons vos données, vous avez les droits suivants :

- vous pouvez demander à voir les informations que nous détenons sur vous (droit d'accès) ;
- vous pouvez demander à ce que les informations soient corrigées ;
- vous pouvez demander à recevoir une copie des informations que nous détenons à votre sujet (droit à la portabilité) ;
- vous pouvez nous demander de supprimer toute information que nous détenons à votre sujet (droit à l'oubli) ;
- vous pouvez vous opposer à la manière dont nous utilisons vos informations ;
- vous pouvez vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez le faire en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@pacificwestfoods.com.fr](mailto:contact@pacificwestfoods.com.fr). Si vous pensez que les informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, ou si vous souhaitez en savoir plus, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel à cette même adresse mail.

Pour obtenir une copie des informations que nous détenons à votre sujet, veuillez écrire à : [contact@pacificwestfoods.com.fr](mailto:contact@pacificwestfoods.com.fr) ou bien à l'adresse postale suivante : Service des Ressources Humaines, 2 bis Rue de la Pépinière, 32500 Fleurance.

## **Mises à jour de cette politique**

Date de la dernière mise à jour de la politique de confidentialité : 07/04/2023.

Cette politique remplace toutes les versions précédentes. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment et de la tenir à jour régulièrement. Dans le cas de mise à jour de celle-ci, nous ne manquerons pas de vous en informer et de continuer à solliciter votre consentement au besoin.